

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表：令和3年2月26日

事業所名：スタートアップ

(配布11名 回収11名 回収率100%)

NO.1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	・とても広くて室内で身体を使った遊びが出来るので良いと思います。 ・施設での活動を見ている訳ではないので判断が難しい。	・子ども達は室内でも工夫しながら遊んでいます。活動の様子等、見学を希望される保護者の方がいらっしゃいましたら、職員へ伝えてください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5	0	・もっとと思う所もあるが、子供との相性もある為、一概に言えない。	・当法人では、各事業所ともに、常時、国のサービス基準で定められた配置基準を上回る職員数を配置しております。 また、当法人の在籍職員へは、月1回の内部研修の他、外部で開催される研修へも可能な限り職務として参加できるよう調整しており、専門性の向上他、放課後等デイサービス職員にふさわしい人材の育成に励んでおります。 今後も、人員配置基準の遵守と、より質の高い福祉人材の育成の両立を目指しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	8	1	・数回程しか事業所内へ入った事はありませんが、危険な所もなく大丈夫だと思います。 ・分からない。	・室内はバリアフリー化できています。 ・玄関口の階段のみバリアフリー化できていませんが、子ども達の状況から現時点では改修工事等の対応は考えておりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0		・今後も、保護者の方には御協力をお願いしていきますので、よろしくお願いいたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	・私の知らない遊びが沢山あって、色々取り入れられていて、子どもの成長にも適していて、とても良いと思います。	・目標を設定し、その目標に沿った活動を取り入れるよう、職員間で活動プログラムについて会議を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	・公園などに行ってお友達と一緒に遊ぶことはあるようなので、交流はあると感じています。 ・本人は、障がいがあると思っていないので今のところ、そういった交流の場に行かせるのは保護者としては抵抗があります。 ・分からない	・地域の公園に出掛けて遊ぶ際に、地域の子も達と一緒に遊ぶことがあります。ケンカをしないで遊ぶ、ルールを守って遊ぶといったことを経験する大切な機会だと捉えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	・最初に説明をしていただきました。	・保護者の方の不安を軽減することができるよう、今後も取り組んでいきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	・過去から現在までの成長を話し合い、未来(こんな風になると良いですね)の話ができるので、親としては心強く思えます。 ・送迎時に毎回詳しくお話をさせていただけるので、自宅での様子等もお伝えして、相談に乗ってもらえて助かっています。 ・対応するスタッフの個人差がある。	・送迎時に、当日の利用時の様子を、良かった点も難しかった点も含めてお伝えしています。保護者の方からは、ご家庭での様子や学校での様子を伺える貴重な時間となっております。今後も、保護者の方の御協力をお願いいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	・相談をすると一度事業所に持ち帰ってまで話を共有してくれるので、小さなことでも話すことができます。 ・本人の前での立ち話になってしまうので、お忙しいとは思いますが連絡帳などがあるとよいかと思います。 ・人による。	・送迎時に、直接保護者の方に子ども達の様子をお伝えする中で、保護者の方との関係性を充実させていきたいと考えています。そのため、連絡帳ではなく送迎時にお話をする時間を作っていただいています。子ども達の前で話にくいことは、保護者の方に事業所に来ていただいたり、ご自宅を訪問させていただき、お話を伺うことも可能です。お気軽に職員にお伝えください。 ・お忙しい中、保護者の方が来所してくださったり、自宅訪問の日程を調整して下さるため、職員一同感謝しております。今後も、保護者の方とは情報を共有しながら、より良い支援に繋がっていきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年はコロナ禍のため、そういった機会はありませんでしたが、やむをえないと思います。</li> <li>・今のところ、分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で保護者の方が参加できる行事を行うことができませんでした。</li> <li>・安心、安全に取り組める状況となった時には、保護者の方が集まれる機会を設け、保護者の方の交流の場となるようにしていきたいと思います。</li> </ul>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の組み合わせ等、細かい所まで対応していただきました。本人が納得するように考えてくださるので助かっています。</li> <li>・分からない。(苦情として出したことはない)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情があった際には、当法人の苦情マニュアルに沿って対応しております。</li> </ul>
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配ごとの情報共有を職員さん間できちんとして頂いているおかげで、いろんな職員さんに相談しやすく、ありがたいです。</li> <li>・十分できていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出行事の案内や長期休暇の前には、保護者の方向けの文書を配布しております。</li> </ul>
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子を写真等で見せていただけると嬉しいです。</li> <li>・分からない。(自身がホームページの存在も知らず、見たことがなかった)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出行事等の際に撮影した写真については、保護者の方へ直接お配りしております。</li> <li>・ホームページの更新は遅れています。</li> </ul>
	14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・内部研修を行い、個人情報取扱いについて職員の意識向上を図っています。</li> </ul>
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナについての書面はあった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人が策定したマニュアルが存在しますが、保護者の方への周知は不十分だと思います。職員へ伝えていただければ、いつでもご確認していただけるようにしております。</li> </ul>
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、3回の訓練が終了しています。子ども達の訓練時の様子は、保護者の方に口頭で説明等を行っています。</li> </ul>
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今はなんとも言えないですが、去年より楽しく行けているのかな?と思います。「行きたくない」が出なくなりました。</li> <li>・嫌がることがほとんどありません。「〇〇くんと遊んだー」等の報告を子どもから聞けて安心しています。</li> <li>・工作や色々な遊びをさせてもらえるので喜んでいきます。</li> <li>・子どものポジティブな発言が多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も事業所の質の向上を目指し、子ども達が楽しみながら、たくさんの経験ができる行事や活動を取り入れていけるよう努力してまいります。</li> </ul>
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの皆さんには本当に子ども親もお世話になっていて、子供の成長を1年1年感じられるようになりました。子供が笑顔で帰ってくるのが、私にとっても喜びです。</li> <li>・いつもありがとうございます。安心して通わせられることに本当に感謝しています。今後とも宜しくお願いします。</li> <li>・満足しています。子どもも、苦手な事、嫌な事を伝え、事業所の方も解決策を考えてくれるのでしっかり信頼関係が築かれていると思います。</li> <li>・人対人なので相性、個人差、性格、好みなどもあるため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方へはいろいろな場面で御協力をお願いしていきと思います。当事業所の事で、気が付いた点や要望等がある際には、職員の方へ伝えてください。</li> </ul>