

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 ①

公表：令和5年2月24日

事業所名：スタートアップ

(配布18名 回収18名 回収率100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても広いので、ボール遊び等できて満足しているようです。 ・走り回れる広さがあると思う。 ・その日の利用者人数により差があるのかなと思う。 ・事業所の規模と人数を考えると・・・こんなもののかな。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かして遊ぶスペースと、動きの少ない静かな遊びをするスペースとは区別しています。 ・スペースに応じた遊び方、スペースの分け合い方など、なるべく子ども達同士でも工夫しながら過ごしてもらえるよう、取り組みを行っています。 ・令和5年2月より三佐に事業所を新たに開所し、利用人数が分散されたことでも、スペースの確保に繋がったと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに目が届いているので適切だと思う。 ・とても手厚いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所では、国のサービス基準で定められた配置基準を上回る職員数を、今年度も引き続き配置しております。 ・在籍職員へは内部研修の他、外部で開催される研修へも職務として参加できるよう、可能なかぎり調整を行っております。 ・専門性向上の他、放課後等デイサービスの職員としてふさわしい人材の育成に、今後も励んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	10	3	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり気にしたことがなく分からないが、不便に感じたこともない。 ・荷物を置いたり勉強をするお部屋が地震があった時等、大丈夫か少し気になります（出口の確保）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・室内はバリアフリー化できています。 ・玄関口の階段のみバリアフリー化できていませんが、子ども達の状況から現時点では改修工事等の対応は考えておりません。 ・災害時等の緊急避難経路の確保につきましては、現事業所の老朽化に伴う移転も視野に検討中ではありますが、現状では出入口付近のスペース確保等に取り組んでおります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に作成してくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の様子の他、子ども達や保護者の方から伺った内容からニーズの把握や課題分析等を行い、職員間で協議した上で放課後等デイサービス計画を作成しています。 ・子ども達のご自宅や学校での様子を伺ったりするためにも、引き続き保護者の方にはご協力をお願いしたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・身体を使ったゲームや、コミュニケーション能力を高められる遊びなど工夫されていると思います。 ・色々なプログラムを考えてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達には様々な体験や経験を通して、楽しみながら、より多くのことを感じてもらいたいと考えております。 ・放課後のプログラムでは、同じ内容でもルール変更や追加を行う等、子ども達の最新の課題に取り組めるよう工夫しております。 ・長期休暇のプログラムでは、日頃はなかなか行けない遠方の公園や遊興施設等も活用し、目新しさや現地の環境を通して、新鮮な体験や経験を提供できるよう務めております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	5	<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望はしていません。 ・週1日の利用なので機会がないようです。 ・そのような機会があるととても個々に必要と思われる支援も見えてくるとは思いますが、難しい問題かもしれませんね。 ・聞いたことがない。 ・分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・主に外出先の公園や遊興施設等の利用時に、現地で地域の子供達と交流することはあります。 ・当事業所の方から積極的に機会を設けてはおりませんが、そういった機会を通して、一緒に遊んだり、年下の子どもには順番を譲ってあげたりといった関わりを、今後も引き続き意識的に働きかけ、保護者の方にも交流の様子をお伝えしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用前に分かりやすく説明して頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容については、ご自宅への送迎時等に、今後も引き続き保護者の方へ直接お伝えするようにしていきます。 ・レク参加費等で保護者の方へご負担を頂く場合には、事前に口頭による説明の他、文書もお渡ししてご説明するよう、今後も取り組んでいきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前相談したことを覚えていてくれて「〇〇は最近どうですか？」と聞いてくれます。親子共に見守ってくれているんだと安心します。 ・電話やメールなどで問題点や、その日に頑張ったことなど詳しく伝えてもらっています。 ・毎回送ってきて頂いた時に伝えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・主に送迎時等に、日頃の利用時の様子をお伝えするとともに、保護者の方からも最新の情報やニーズについてお聞かせ頂いていると感じています。 ・日頃とは異なる出来事が起きた際に保護者の方とお会いできなかった場合、お電話にてお話をさせて頂くこともあります。 ・保護者の方と直接お話できる時間は、ご家庭での様子や学校での様子を伺える貴重な時間となっております。今後も、保護者の方のご協力をお願いいたします。

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 ②

事業所名：スタートアップ

(配布18名 回収18名 回収率100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 基本的に保護者としての自分から相談することがあまりなかったと思うので、助言と言われればないかもしれませんが、それについての子どもの様子など教えて頂いているので、感謝です。 分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ご自宅への送迎時の他、モニタリング等による面談も通して、保護者の方からのお悩みの聞き取りに務めています。 進級等に応じた成長過程でのお悩みについて、他のご家庭での成功体験を实名は伏せさせて頂きつつ、共有させて頂くなどしており、お悩みの解決に少しでもつながればと考え、取り組んでおります。 何かお悩みがございましたら、遠慮なくご相談いただければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	1	<ul style="list-style-type: none"> 同じ悩みをかかえる保護者と話すきっかけを下さるので、とてもありがたいです。 努力していると思う（企画等）。 努力して頂いていると感じています。職員の方も大変だと思いますが・・・年2回は機会がほしいと思います。 参加したことがないため分かりません。 父母の会や保護者会はどうなっているか分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 父母の会等は設置しておりませんが、保護者の方にご参加いただけるレクの企画を通して、保護者同士の交流や連携に繋げていきたいと考えております。 年に2回は機会を、とのご意見もありましたので、今後はその実現を目指して企画やご案内に取り組んでいきます。
保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 苦情はありません。 分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情対応窓口については、重要事項説明書に記載させて頂いております。また、実際に苦情のお話があった際には、当法人の苦情対応マニュアルに沿って対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> その日にあった出来事や子どもが言っていた事など、とても詳しく伝えてくれています。 その日の活動内容や、子どもの様子など毎日細かく伝えて下さり、ありがたいです。 子どもの様子を伝えて頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> 基本的には、ご自宅への送迎時に保護者の方とはお話をさせて頂いておりますが、ご不在時には必要に応じて電話等を通じてお伝えさせて頂いております。 事業所からお知らせやお願い等がある場合には、職員による口頭説明の他、文書を配布させて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	2	<ul style="list-style-type: none"> 長期休みの行事予定など、早めにお手紙を配布して頂けるので助かります。 ホームページは分かりませんが、写真を頂いたり活動の様子を教えてもらっています。 分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 業務に関する自己評価の結果に関しては、保護者の方へ文書を配布しており、合わせて当法人のホームページにて公表しております。 連絡体制等に関しては、事業所携帯電話番号をすべて保護者の方へお伝えしております。 長期休暇前には、行事予定等の案内を含めた文書の配布をしています。 会報という形は取っておりませんが、活動風景を写した写真を配布させて頂くことにより、活動概要についても発信させて頂いております。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報が記載された書面は、鍵付きの書庫にて保管しています。また、防犯カメラの設置、機械警備の導入を行っており、外部からの侵入による個人情報の流出を防止する対策を取っています。 合わせて、法人による内部研修を行い、個人情報取扱いについて職員の意識向上を図っています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 説明して頂いた。 分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> 法人が策定したマニュアルがあり、避難訓練や活動プログラム等を通して、子ども達とも一緒に取り組ませて頂いております。 避難訓練や活動を行った際に、保護者の方へ概要をお伝えするとともに、今後はマニュアルの存在についても周知や説明を行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 非常食、非常持ち出し袋、全員分の防災ヘルメットを準備しており、訓練時にはヘルメットの着用も練習に取り入れています。 今年度も年3回の訓練を予定しており、現時点では2回の訓練が終了し、春休みには3回目の訓練を予定しております。 子ども達の訓練時の様子は、保護者の方に口頭で説明等を行っています。

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果 ③

事業所名：スタートアップ

(配布18名 回収18名 回収率100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	事業所から
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・日々いろんな活動をして下さり、本人も「楽しい!」と話してくれています。 ・前は家が大好きすぎてなかなか行ってくれませんでした。最近では楽しんでくれているようです。 ・今後、様子を見ていきたいと思う。 ・これからに期待しています（今は家で過ごす方が楽しいようです）。 ・今は家から出ること自体を嫌がる。 ・最近では行きたがらないです。コミュニケーション能力の低い子なので、きっと受け取り方もまだまだだからだとは思いますが、少しずつお友達とやり取りしていきながら学んでいって欲しいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご自宅でのフォローをお願いすることも少なくありませんが、保護者の方からのご理解やご協力により、現在の通所に繋がっていることは、職員一同、痛感していることであり、またとても感謝しております。 ・学校での活動を終えた放課後の利用であることや、様々な年齢層の子どもが集まって、活動等を通して交流する場でもあるという性質上、子ども同士のトラブルを完全に防ぐことは難しいと考えています。また、トラブルやストレスを完全に排除してあげることが、子ども達にとって必ずしも正しいことであるとは考えておりません。 ・子ども達が少しでも楽しさや安心感を覚えながら通所できるよう、今後も引き続き子ども達や保護者の方との関係性の構築に務めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。職員の方一人一人がとても優しく、いつも細やかなご配慮を頂き、ありがとうございます。 ・子どもの調子に合わせて、諦めず支援して下さるので本当に感謝しています。 ・よくして頂いていると思っています。こだわりの強い子達の相手や対応をすることは大変だとは思いますが、よく対応して頂いて感謝しています。 ・今後、様子を見ていきたいと思う。 ・有料になっていいのでおやつが増えてくれると助かります（50～100円）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・何より、子ども達の素直さや、諦めない気持ちの成長といった要素が、当事業所の存続に繋がっていると考えております。 ・子ども達が自分の苦手とすることにも目を向け、向き合いつつ、同時にそれぞれの得意とする面が、自信や個性の発揮へと繋がっていくよう、今後も支援を通して関わりを作っていきます。 ・おやつに関するご意見につきましては、個別にご負担をお願いすることも、全てのご世帯にご負担をお願いすることも含め、いずれにしましても苦慮するところがあります。そのため、まずは子ども達の好みの把握を深め、提供の仕方を工夫していくことで満足度に繋がっていきます。 ・合わせて、当事業所の事で、気が付いた点や要望等がある際には、ご遠慮なく、今後も職員の方へお伝えください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。